

Kundendienstleiter/In 100 %

Unsere Unternehmung wurde 1966 gegründet. In den letzten Jahren sind wir stetig gewachsen. Der Betrieb ist nach wie vor im Familienbesitz der Familien Bruder. Das Team umfasst aktuell 15 Mitarbeiter.

Sind Sie bereit Ihr Wissen und Engagement für die Führung des Kundendienstes bei uns einzusetzen?

Sie sind verantwortlich für die Führung eines professionellen Kundendienstes. Ihr Fachwissen bildet die Basis der Kundenbetreuung und Pflege. Sie bilden die Schnittstelle vom Kundenbedürfnis zur Kundenzufriedenheit. Dies beinhaltet die Annahme von Aufträgen, das Erkennen der Kundenwünsche und Bedürfnisse. Die Koordination der Termine mit der Werkstatt sowie die Erfassung und Abwicklung von Versicherungsleistungen. Die Hauptverantwortung und Kontrolle der Fakturierung. Die Planung und Durchführung von saisonalen Aufgaben und Aktionen. Gute EDV-Kenntnisse und die Bereitschaft neue elektronische Mittel einzusetzen. Die Stellvertretung des Werkstattleiters während seinen Ferienabwesenheiten.

Wir erwarten:

- Mehrjährige Erfahrung im Autogewerbe
- Gepflegter und freundlicher Umgang mit Kunden
- Exakte Arbeitsweise, hohes Verantwortungsbewusstsein
- Flexibilität und hohe Belastbarkeit (Saisonal)
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Fremdsprachen von Vorteil
- Gute EDV- und Social Media-Kenntnisse
- Teamfähigkeit, Loyalität,
- Bereitschaft für ständige Weiterbildung

Was wir bieten:

Es erwartet Sie eine interessante Dauerstelle in einem eigenständigen Unternehmen mit guten Wachstumsaussichten. Zeitgemässe Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten, gute Anstellungsbedingungen.

Sind Sie unser(e) neue(r) Mitarbeiter/In? Bitte richten Sie Ihre vollständige Bewerbung an unseren Geschäftsführer Heinz Bruder heinz.bruder@feldgarage-seengen.ch

feldgaragē^{*} seengen**

Feldgarage Seengen AG
Heinz Bruder
Egliswilerstrasse 35
5707 Seengen
062 767 90 90